

バス運転手目線で、
乗ってみよう。



360°

VR動画を作りました。
スマホでバス運転手の
気分が体験できます。



マスコットキャラクター【きょうたん】

一般社団法人 北海道バス協会

〒060-0001札幌市中央区北1条西19丁目2番地

TEL.011-621-4161

<http://www.hokkaido-bus-kyokai.jp/>

ここから始まる
夢への道のり。

バス運転手キャリアパスガイド

Bus Driver

Career Path Guide

一般社団法人 北海道バス協会



やさしさと あこがれを 支えるチカラに。

バスは、一人が1km移動する際に排出するCO₂の量が
自動車の1/3で済む地球にやさしい乗り物。

北海道におけるバスは、1日あたり約55万人を輸送しています。

これは他府県の約2倍。それだけバスは私たちにとって身近な存在です。

北海道にあこがれを持つ訪日外国人旅行者も増加傾向で

バスのニーズも高まっています。

日常生活から観光・旅行まで幅広く支えるバスの役割は

雄大な北海道には欠かせないものと言えます。

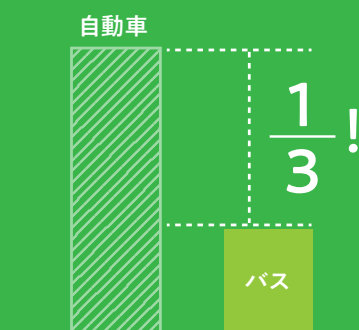
そんなバスを運転するのがバス運転手です。

その道を走り続けることは、キミの確かな軌跡となっていきます。



Point 1

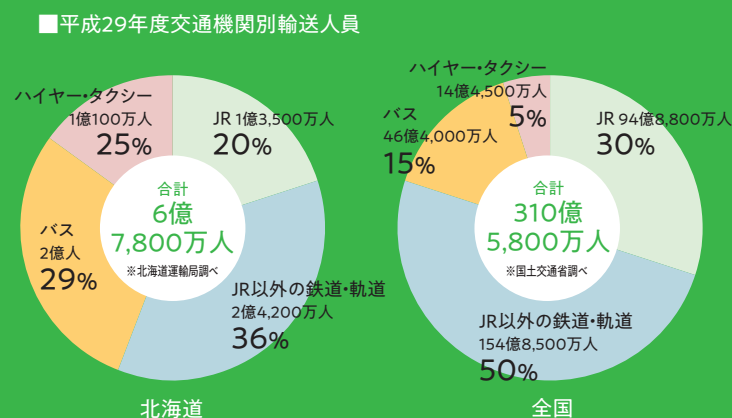
地球環境にやさしいバス



1人1km移動する際に
排出するCO₂の量(※1)
(※1)資料:国土交通省

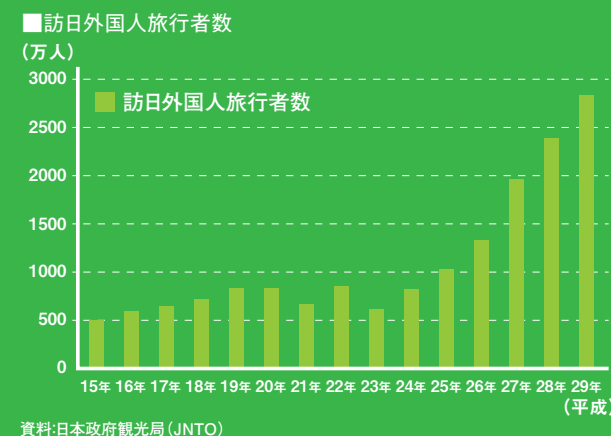
Point 2

北海道におけるバスの 輸送割合は他都府県の約2倍!



Point 3

訪日外国人旅行者数も増加傾向で バスのニーズも上昇!



Contents

バスに関わる仕事	03
センパイからのメッセージ	05
バス運転手の一日	07
バス運転手への道のり	09
キャリアバス～将来の道へ～	11
安全のための研修制度	12
進化するバス～最新の安全技術～	13
バスの歴史トリップ	14

バスに関わる仕事

街中を走行する路線バスも、観光地を目指すバスも。バス運転手以外のスタッフが携わっています。北海道の交通ネットワークを支える仕事はさまざまです。

Bus Driver

バス運転手

ひとくちにバス運転手と言っても実はイロイロ。路線バス・都市間バス・定期観光バス・貸切バスと大きく4つに分かれています。



路線バス

公共交通機関として社会への貢献度が大きい！
バス停からバス停へと、決まった時間、決まったルートを走り、地域の人々の生活を支える重要な役割を果たしています。また、高齢化社会において、高齢者の移動手段の確保という観点から、路線バスの需要はますます高まっています。



都市間バス

広大な北海道の交通ネットワークを築く立役者
主に高速道路を走り、都市と都市を結んでいます。他の交通機関と比べると比較的運賃が安価であることに加え、3列シートなどでゆったり過ごせる車両が多いのも特長です。こうしたことから、訪日外国人旅行者の利用も目立つようになりました。



定期観光バス

道内各地の魅力ある観光スポットを効率的に巡る！
定期観光バスは、人気の観光スポットをあらかじめ設定されたコースで巡ります。気軽に旅行気分が味わえることから、個人旅行者に多く利用されており、近年は訪日外国人旅行者の利用も増えています。



貸切バス

北海道の観光を支える重要な役割をはたす！
修学旅行や社員旅行、ツアーなどの団体旅行でおなじみの貸切バス。各種イベント、冠婚葬祭から、スクール・企業等の送迎までお客様のニーズにあわせて運行しています。利用する人数や用途によって使用する車両は変わります。

Bus Support

バスをささえる仕事

すべてはお客様のために。そんな強い意志を持った仲間がいます。バスはひとりではなくチームで走っています。



運行管理者

バスの安全運行を管理するスペシャリスト
バスが安全に運行できるように管理や監督を行う職種です。運転手の点呼・健康チェック・アルコール検査を行い、当日の運行の注意事項や連絡事項の指示を行います。運転手の勤務時間の管理や配車予定の作成、休憩場所の予定作成なども大切な仕事です。



整備士

バスの安全運行を支える大事な仕事
いつでもバスが快適に走行するためには、車両の定期点検や車検など適切な整備が欠かせません。バスにとって最も重要な「安全」を支える大事な仕事です。整備士には自動車整備士という国家資格があり、入社後は研修などを受けて三級、二級と資格を取得していきます。



バスガイド

思い出に残るバスの旅をナビゲート！
バスガイドは、接客から話し方、観光地の歴史や地理、エピソードなど学ぶことはたくさんあります。バスの誘導や駐車する際の安全確認なども重要な仕事です。バスの旅がより安全でより楽しいものになるために、業務は多岐にわたります。

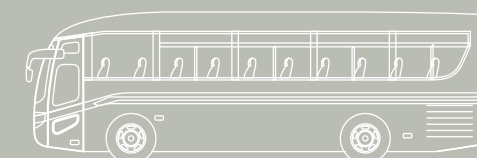
Column 数字でみるバスの世界

125社

(2019.9.1 現在)

これは北海道バス協会に加盟している路線バスなどを運行する「乗合バス」と「貸切バス」の会社数です。この数字を多いと感じますか？それとも意外と少ないと思いますか？
北海道運輸局「数字で見る北海道の運輸（H29年度版）」によると、車両数は乗合バス4,143台、貸切バス3,271台となっています。この広い北海道で7千台以上のバスが走っていることになります。それだけバスに関わる仕事があるとも言えます。
一方、北海道バス協会加盟事業者のうち76.2%の事業者でバス運転手が不足していると答えています。年齢構成も、50代以上が全体の56.7%と半分以上を占めることから、若い世代の運転手が必要とされています。

※北海道バス協会調査（H30年1月）



センパイからのメッセージ

子どもの頃からバス運転手を目指していた人がある。バス運転手になるために転職した人がある。やりがいを持って仕事に向き合うその姿は、きっとキミたちの道標になるはずです。



Dohoku Bus

車種名／日野ブルーリボンハイブリッド
車両サイズ 全長／11,250mm 全幅／2,480mm 全高／3,100mm
定員／80人(座席29人+立席50人+運転席1人)

高卒養成者

大型二種免許取得まで日々勉強！
高卒養成制度があるので安心です。

道北バス株式会社 藤井誉人さん
入社2年目

小さい頃から、毎日バスを利用してバスが好きになり、次第に運転手への憧れを持つようになりました。運転手希望で入社しましたが、(年齢、運転経歴の関係で)すぐには大型二種免許を取れないので、整備工場で主に一般修理や車検整備を担当しています。整備工場でたくさんの経験を積み、バスの構造等の知識も得た上でバス運転手になりたいと思っています。まだ、運転手ではありませんが、お客様と接する事やバスを運転する日が来ることをとても楽しみにしています。



Sapporo Kanko Bus

車種名／三菱ふそうエアロエース
車両サイズ 全長／11,990mm 全幅／2,490mm 全高／3,490mm
定員／59人(正席49人+補助席8人+運転席1人+ガイド席1人)
愛称／アース10

貸切バス担当

一番いい時期の北海道を
お客様と一緒に旅できる仕事です。

札幌観光バス株式会社 成田治さん
運転手経験3年

お客様に「最高の景色だね!」と笑顔を向けられると、自分も嬉しくなります。実は一番の特等席は運転席なのですが…(笑)。1台に40名ものお客様を乗せて、長い時間を一緒に過ごして、お礼を言っていたくれるなんて他にはない仕事です。仕事で大切なことは、添乗員、ガイド、バス運転手のチームの連携。「寝させるのがバス運転手の仕事、寝させないのがガイドの仕事」という言葉があります。寝てしまうような快適な運転で、そこにガイドの演出が入って聞き入ってしまう。そんな風に、全体の息がぴったり合ったときには、いい仕事ができたと感じます。

女性運転手

女性バス運転手がどんどん活躍できる
環境づくりを積極的にやっていきたい。

ジェイ・アール北海道バス株式会社 熊澤紀子さん
運転手経験17年

バスの運転は大変というイメージがありますが、ハンドルも軽く、女性でも楽々まわらせて運転しやすいんです。お客様からも「女性のバス運転手さんは、運転もスムーズでいいね」と評判です。路線バスの運転は、お客様が立って乗車されるので、発進・停止には大変気をつかいます。その分、お客様からいただく「ありがとう」「運転上手だね」「お疲れさま」などのあたたかい言葉が、とてもうれしいですね。今後は、女性バス運転手がどんどん活躍できる環境づくりを積極的にやっていきたいと思っています。



JR Hokkaido Bus

車種名／日野ブルーリボンⅡ
車両サイズ 全長／11,280mm 全幅／2,490mm 全高／3,190mm
定員／76人(座席34人+立席41人+運転席1人)

都市間バス担当

目的地まで無事に送り届けるために
常に運転技術の向上を
目指しています。

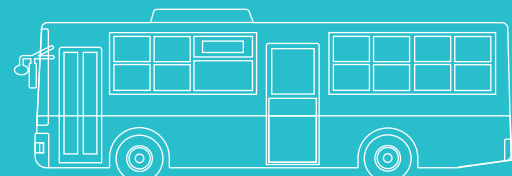
北海道中央バス株式会社 石塚清康さん
運転手経験17年

主に高速バスに勤務していますが、今年から副班長として運行管理者をサポートする仕事もしています。冬の悪天候、特にホワイトアウトや峠のアイスバーンなど、場面によって運転操作を切り替えるのは難しいですが、お客様に不快な思いをさせないように滑らかな運転操作を心がけています。バス運転手には、社会的で責任感の強い人が向いていると思いますが、わからないことや困ったことがあれば、どんどん(先輩たちに)相談してほしいですね。



Hokkaido Chuo Bus

車種名／日野セレガ
車両サイズ 全長／11,990mm 全幅／2,490mm 全高／3,780cm
定員／30人(座席28人+運転席1人+ガイド席1人)



バス運転手の1日

バス運転手が毎日どのような仕事をしているのか、ある一日に密着。
ハンドルを握るだけが仕事ではなく、日常点検なども安全運行のために欠かせない仕事のひとつ。そこには意外と知らない世界がありました。

※一日のスケジュールは乗合バス会社の一例です。会社によって内容や順序が異なる場合があります。

私のとある一日の流れです。みなさんもこれを見ながら、
実際の働く様子をイメージしてみてくださいね。

ジェイ・アール北海道バス株式会社 熊澤紀子さん
運転手経験17年



6:00 AM

出勤

- ・時間に余裕をもって出勤します。
- ・車通勤がOKの会社も多いです。
- ・更衣室で制服に着替えます。

10:30 AM

休憩

- ・営業所に戻り、休憩室などで過ごします。
- ・昼食は、お弁当を持参する人、外食をする人などさまざまです。
- ・社員食堂がある会社もあります。

6:10 AM

アルコール検査

- ・アルコール検査を行い、その日に乗務する車両と運行内容を確認し、運行管理者から鍵や携行品(運行時刻表、運賃箱にセットする金庫)などを受け取ります。

1:00 PM

業務再開

- ・運行経路を再確認し、午後もがんばろう!
- ・運転と休憩を繰り返して乗務を続けます。

休憩を
とりながら
業務します

6:20 AM

日常点検

- ・運行前に車内外の点検を行います。
- ・点検項目は、タイヤの空気圧やオイルなどのエンジン周り、車内設備、車両の外観など多岐にわたります。

運行管理者
との大事な
点呼です

6:20 PM

業務終了

- ・営業所に戻り、車両に異常がないかを確認。
- ・車内の忘れ物チェックも行います。

6:40 AM

出発点呼

- ・運行管理者に日常点検の結果、健康状態などを報告します。
- ・運行管理者から、道路状況や運行に関する注意事項などの指示を受けます。

6:30 PM

帰着点呼

- ・アルコール検査を行い、数値を確認します。
- ・運行管理者に運行状況などの報告を行い、明日の勤務を確認して勤務終了です。

6:50 AM

業務開始

- ・運行表をチェックし、行き先(路線)を確認。
- ・今日も安全運転でいきます!

6:40 PM

おつかれさまでした

出勤

今日も笑顔と
安全運転!

こないださ
おっかしくて!

休憩

アルコール検査

業務再開

日常点検

業務終了

忘れ物は
ないかな

出発点呼

業務開始

帰着
しました!

帰着点呼

バス運転手への道のり

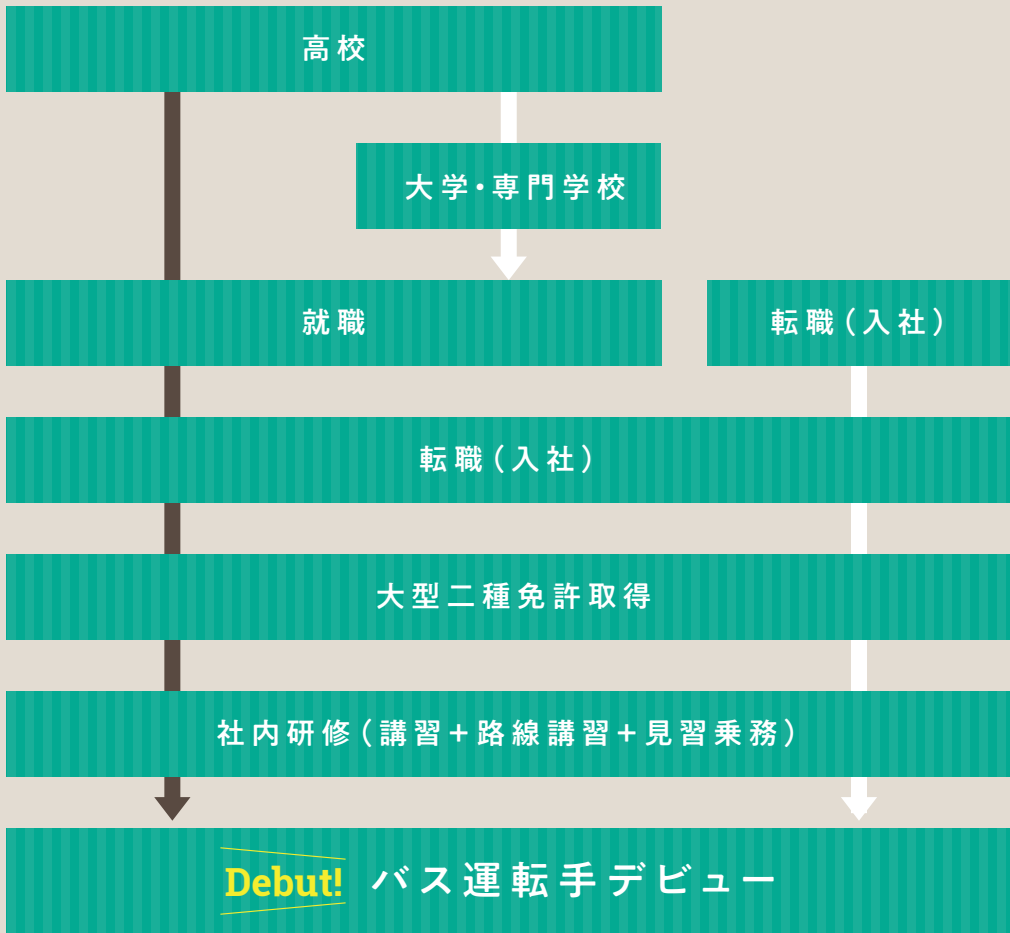
バス運転手は、バスを運転し、お客様を目的地へ安全に運ぶのが仕事。
そのために必要な資格を取得するだけでなく、お客様への心遣いやマナー、接客態度などを身につけてプロフェッショナルへとになっていくのです。

バスの運転には、「大型自動車第二種免許」が必要です。取得には21歳以上で普通・準中型・中型・大型・大型特殊免許のいずれかを取得後、3年以上経過している必要があります。しかし、大型二種免許を持っていない人には、免許取得支援制度があります。高校を卒業したばかりの人には、高卒養成制度など、各社でサポート体制を整えています。バス運転手になりたいという憧れは、叶えられる夢なのです。



Case A

A 社 の 場 合（ 免 許 取 得 支 援 制 度 ）



免許取得費用は全額会社負担で大型二種免許※が取得できます。
※入社後3年勤務した場合等の規約があります。
免許取得後には、社内教習として机上講習（車載機器の説明、危険余地トレーニング、事故時の対応など）、路線講習（配属営業所の路線を実車走行）、見習乗務（先輩乗務員と2人乗務による実務教習）など、約1ヶ月～1ヶ月半のトレーニングが行われます。その後、晴れて独り立ちして、バス運転手デビューとなります。

※各社で支援制度や研修内容は異なります。

Column 数字でみるバスの世界

108,621人

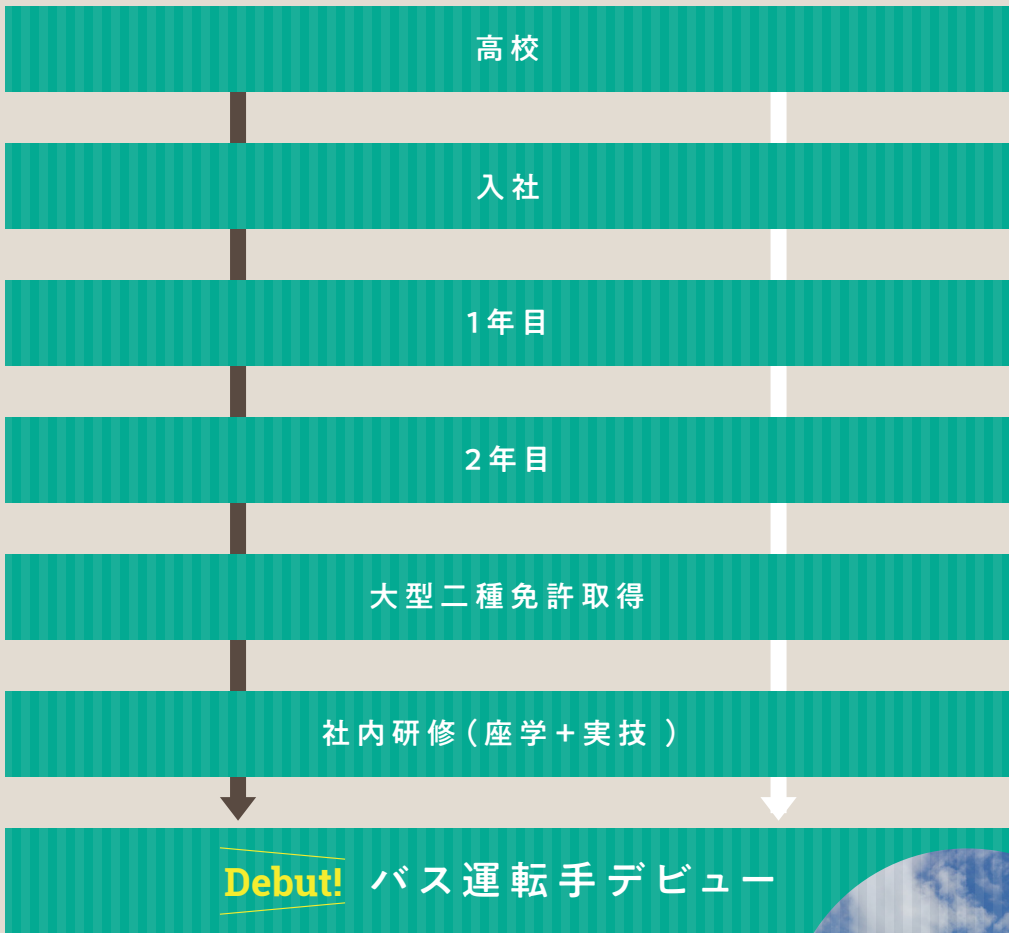
北海道で大型二種免許を取得している人は、平成30年末の時点で108,621人[※]いました。そのうち男性は106,144人、女性は2,477人。女性の比率は約2.3%となり、やはり男性の割合が非常に高くなっています。しかし、都道府県別では男女とも1位の数字なんです。2位は男女とも東京都。男性59,110人、女性1,087人。ほぼ2倍の差があり、実際の人口を踏まえると、北海道の数字は突出しています。それだけ、北海道ではバス運転手が求められているのです。現在、運転手不足が囁かれているバス業界なので、大型二種免許を手にいれることができれば、キミにしかない仕事が待っていると云えるでしょう。

※出典／警視庁運転免許統計より



Case B

B 社 の 場 合（ 高 卒 養 成 制 度 ）



B社の高卒養成制度では、運転手希望で入社し、社内のいろいろな職種を経験後、大型二種免許を取得します。免許取得後は、社内研修を経てバス運転手となることができます。
正社員として入社し、整備工場に配属になった場合は、バスの構造等の知識を得ることになり、決して遠回りではありません。社内の雰囲気に早く慣れるメリットもあります。

※各社で支援制度や研修内容は異なります。



キャリアパス～将来の道へ～

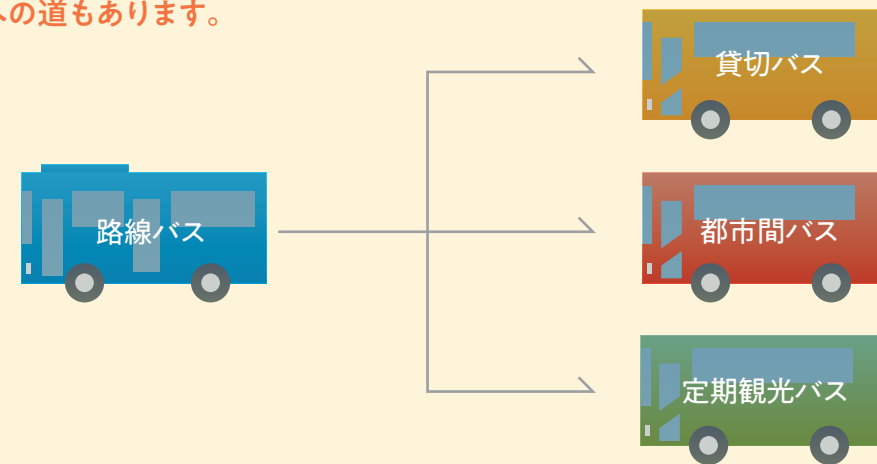
Career Path

バス運転手は、乗るバスによってキャリアパスが変化していくことがあります。

最初はルートが決まっている路線バス等の業務に就き、経験を積んだ後、道内各地を走行する都市間バスや貸切バスの仕事を任されるようになります。

さらに経験を積むと後進の育成を担う「指導運転手」のほか、運行管理者の資格を取得して、「運行管理者」や「営業所長」とキャリアアップする道があります。

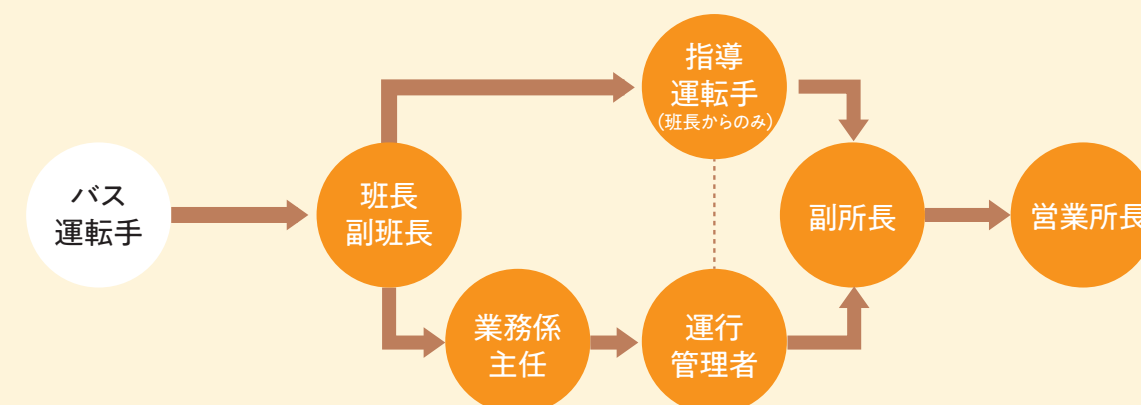
「指導運転手」「運行管理者」「営業所長」など
管理職への道もあります。



※上記は乗合バス事業者のモデルケースであり、各社によって異なります。

	1年目	5年目	10年目
平均年収	329万円	377万円	410万円

A社の場合



安全のための研修制度

For Safety

バス運転手としてデビューした後も、安全運転技能の向上と接客・接遇の向上のため、定期的な研修を行っています。バスを安全に運行するために欠かせない、さまざまな取り組みを紹介します。



訓練車

専任の指導員がバス運転手の各種走行データをその場でチェックできる訓練車を備えている会社もあります。バス運転手の目の動きを映像化し運転中の注意配分を確認することができるアイマークレコーダを装着し、運転動作の指導等を行います。



冬道走行訓練

北海道の厳しい気候に対応するために、冬道走行訓練を実施しています。冬期間における異常路面（圧雪アイスバーン）等を再現したコースを設定し、スリップ体験等、バス車両の特性と安全の限界について研修します。



定期教育

適性診断を実施し、訓練車を使用した実技研修により基本動作等を確認する「定期研修」。入社1年～2年目にフォローアップ添乗指導を行う「1年・2年研修」など、定期教育で確かなサポートをしています。



外部機関と連携した訓練

社内教育だけでなく、消防署や警察署等と連携し、万が一、不測の事態が発生した場合でも、速やかにお客様の安全を確保し、冷静かつ的確な対応ができるよう、訓練を行います。

そのほか、事故防止会議、非常口脱出訓練、バスジャック対策訓練、救急救命講習など、各社安全のための取り組みを行っています。

進化するバス～最新の安全技術～

Bus Evolution

乗る人すべての安全や快適な移動を支えるために、
バスに備えられた最新の安全技術の数々。

Evolution 1 >>

衝突被害軽減ブレーキ

レーダーにより先行車との距離を常に感知し、危険な状況にあるかどうかを監視します。追突の危険性が高まると、音などにより警報を発し、バス運転手にブレーキ操作を促します。それでもブレーキ操作をせず、追突する、もしくは追突の可能性が高いと判断した場合、システムにより自動的にブレーキをかけ、衝突時の速度を低く抑えるようにします。

Evolution 3 >>

車線逸脱警報装置

走行車線を認識し、車線から逸脱した場合、あるいは逸脱しそうになった時など、バス運転手が車線中央に戻す操作をするよう警報を発します。

Evolution 5 >>

車両安定性制御装置

カーブ等で車体が不安定になった場合、エンジンやブレーキを自動制御し、車体の安定性を確保します。

Evolution 7 >>

ドライバーモニターカメラ

ドライバーモニターカメラ（顔認識カメラ）は、顔の動きを捉え、運転注意を監視します。左右のわき見や眼の開閉状態を感知して、注意力低下をブザーと画面表示で警告します。

Evolution 2 >>

ふらつき注意喚起装置

車両のふらつき状況から運転に対する集中度を推測します。集中度が低下したと判断した場合に警報を発して注意を喚起します。

Evolution 4 >>

車線維持支援制御装置

車線をはみ出しそうになると、ステアリング振動の警告で注意を促し、車線中央へ戻すようにステアリング操作を支援します。

Evolution 6 >>

ドライバー異常時対応システム

バス運転手が安全に運転できない状態に陥った場合に、乗員や乗客が非常停止ボタンを押すことにより、車両は自動的に停止します。

Evolution 8 >>

先進ライト

前方の先行車や対向車などを感知し、眩しさを与えないように部分的に遮光する機能を有するヘッドライトや、前方の先行車や対向車等を検知し、ハイビームとロービームを自動的に切り替える機能を有するものです。

最新型のバスには、さまざまな安全装置が装備されており、
その安全性は格段に向上しています。

バスの歴史トリップ

Bus History

日本でのバス事業の初めは、明治36年（1903年）。それから100年以上に渡り、バスは人々の暮らしに寄り添ってきました。北海道でのバス事業にもさまざまな出来事があり、すべては今日につながっています。少しだけ北海道のバスの歩みを振り返ってみましょう。



※大正8年頃、大江平吉が留辺蘂-温根湯間で営業した管内第1号乗合自動車

北海道で最初にバスが走ったのは根室

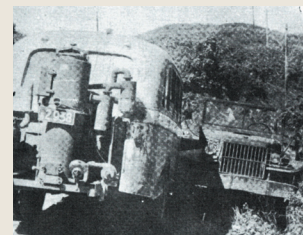
北海道にバスが初めてお目見えしたのは、大正3年（1914年）。記録に残るものでは、根室町で馬車運送業を営んでいた大津滝三郎が根室一円および根室～厚岸間で一日2往復の旅客運送を始めたのが最初と言われています。

バス事業者が続出した大正～昭和

大正が15年で終わって昭和に移り変わる頃には、全道各地で沸き立つようなバス事業の開始が見られました。この頃から温泉や観光地を結ぶ路線も始まったことは、バスの特性と可能性を示すものでした。

戦中・戦後の代燃車時代

物資の消費規制や配給制度が続いた戦中は、バス事業者も代燃車への転換が急務となりました。薪や木炭用への代燃車への転換は創意と工夫で乗り切ったものの、物資不足は深刻で、輸送力は大きく低下していきました。



戦後の代燃車。この車で多くの運転者が泣かされた。



道央自動車道を走る都市間バス

大型化、長距離化の時代へ

昭和30年代に入ると、道路の改良が進み、車両の大型化、ディーゼル化も促進されバス輸送は急成長しました。高速道路も千歳～北広島間が昭和46年（1971年）に開通、その後高速道路は延び続け、都市間バスの活躍の舞台が整ってきました。

全国初の公共車両優先システム導入

都市圏の交通渋滞で乗合バスの定時性が崩れると、利用者のバス離れと渋滞の悪化を招きます。そのために、北海道バス協会が取り組んだのがバスの優先通行です。そして平成8年（1996年）4月に、全国初の公共車両優先システム（PTPS）を設置。札幌市内の国道36号線の既存バスレーン区間に導入しました。これによりバスの定時運行確保に大きな効果をあげました。

人と環境にやさしいバスを目指して

乗合バス事業者は、出入口の段差をなくし乗降性を高めたノンステップバスの導入を進めています。また、環境に配慮した低公害バス（アイドリングストップ装置付バス）やハイブリッドバスの導入も進められ、人と環境にやさしいバスへの取り組みが進められています。



平成8年、全国初の公共車両優先システム（PTPS）が札幌市内に設置された。